

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

AVRASYA ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUSA EKEN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HAKAN DAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET ARİF ERGİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SERGÜL DUYGULU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALPTEKİN ERKOLLAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ AYŞEGÜL OKSAL (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Avrasya Üniversitesi, 25.11.2010 tarihinde TBMM'ce kabul edilen 6082 sayılı yasa ile Trabzon'da Maçka İmar, Eğitim, Kültür ve Sosyal Hizmet Vakfının girişimleri sonucu kurulmuş kamu tüzel kişiliğe sahip bir vakıf üniversitesidir.

Avrasya Üniversitesi, eğitim-öğretim alanlarına göre Pelitli, Yomra, Ömer Yıldız ve Çimenli olmak üzere 4 (dört) yerleşkede eğitim öğretim hizmetini sürdürmektedir.

Pelitli Yerleşkesi; 22981 m² arazi üzerinde 4400 m² lik eğitim binası 1700 m² arazi üzerinde 100 kişilik öğrenci yurdu mevcuttur. Pelitli merkez binası içerisinde Mütevelli Heyet Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Rektörlük, Rektör Yardımcısı odası, Yazı İşleri Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Basın ve Halkla İlişkiler ve Tanıtma Müdürlüğü, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Erasmus+ Ofisi bulunmaktadır.

Yomra Yerleşkesi; Yomra İlçesinde yer alan bu yerleşke Trabzon -Rize Karayoluna cepheli 50.000 m² arazi üzerindedir. Fakülte öğrencileri eğitim ve öğretimlerini 7 katlı binasında sürdürmektedir. Buradaki eğitim binasında Fen Bilimleri Enstitüsü, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi bulunmaktadır. Bu binada Temel Elektrik, Kimya, Bilgisayar Teknolojileri, Mikroşlemciler, Makine Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Moleküler Biyoloji ve Genetik Laboratuvarları bulunmaktadır. Binada ayrıca öğrencilerin devamlı kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar salonu ve kütüphane bulunmaktadır.

Ömer Yıldız Yerleşkesi; Yalıncağ mevkiinde bulunan bu yerleşkede 720 kişi kapasiteli öğrenci yurtları ve sosyal alanlar bulunmaktadır. Yurt odalarında wi-fi, tv ve uydu bağlantısı bulunmaktadır. Bu yerleşkede Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

2017-2018 Eğitim öğretim yılında Trabzon **Çimenli Mevkiinde** 5000 m²'lik kampüs alanı alınmış olup üzerinde Kültür ve Kongre Merkezi ve bu merkezin içerisinde bir kütüphanenin hizmete sunulmasının planlandığı görülmektedir. Halen bu kampüs alanında Sağlık Bilimleri Fakültesi Spor Bilimleri Bölümü spor etkinliklerini bu yerleşkedeki spor salonunda sürdürmektedir.

Avrasya Üniversitesi araştırma merkezleri aşağıda sıralanmıştır:

- Bağımlılıkla Mücadele Uygulama Araştırma Merkezi,
- Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Yenilikçilik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Avrasya Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü2018 yılında kurulmuştur. Bu birim üniversitedeki kalite ve akreditasyonla ilgili süreçleri yürütmektedir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Avrasya Üniversitesi'nin Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen kalite politikası; "sürdürülebilir, kaliteli bir eğitim vermek, uygulanabilir teknolojiler üretmek, yenilikçi ve topluma katkısı olan çalışmalar yapmak, ekonomik kaynakları geliştirmek ve çeşitlendirmek, uluslararası akredite programlara sahip olmak, kendi kendini denetleyen, yenileyen ve geliştiren bir idari sistem kurmak gibi konularda edindiği bilgi ve tecrübe ile diğer yükseköğretim kurumlarından farklılaşmayı hedeflemek" şeklinde belirlenmiştir. Kalite Politikası İnternet sitesinde yayınlanmıştır. Kurum KİDR'de, yapılan toplantılarla kalite politikasının paydaşlarla paylaşıldığını ve kurum içinde tüm idari ve akademik birimlere asılarak yayılımını sağladığını belirtmiştir. Kalite politikasının üniversitenin tüm birimlerine yayılması ve içselleştirilmesine yönelik çalışmalar bulunmaktadır.

Ayrıca, kalite süreçlerinin gerekli olduğuna ve üniversitenin bu süreçleri gerçekleştirmesine inanan Mütevelli Heyeti ve üst yönetimin varlığı önemli bir motivasyon faktörüdür. Benzer şekilde henüz yeni kurulmuş olmakla birlikte, aktif, hızlı ve bilinçli bir kalite komisyonunun/kalite ekibinin varlığı, İSO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları için planlama yapılması kurumun **GÜÇLÜ YÖNÜ** olarak tanımlanmaktadır.

Üst yönetimin ve kalite komisyonunun üstün gayretlerine rağmen kalite çalışmalarının henüz olgunlaşmamış olduğu görülmüştür. Özellikle iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün tamamlanamaması "**GELİŞMEYE AÇIK YÖN**" olarak değerlendirilmiştir.

Avrasya Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Planında misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş bu doğrultuda performans göstergelerini tanımlamıştır. 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları için stratejik plan hazırlama komisyonu kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Yeni stratejik planın gerçekleştirilebilir, ölçülebilir ve kurumun güçlü yönlerine dayanan bir özellikte olacağını beyan etmişlerdir. Ayrıca, misyon farklılaşmasını da içerecek şekilde bölgesel planlarla uyumlu öncelikli alanları da stratejik plan kapsamına dahil etmeyi hedeflemişlerdir.

Kurumun stratejik planlamaya olan söz konusu bu yaklaşımı **GÜÇLÜ YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan, mevcut stratejik planda tanımlanan performans göstergelerinin izlendiği belirtilmekle birlikte, performans göstergelerinin izlenmesinde eksiklikler olduğu belirlenmiştir. İzleme ve iyileştirmeye ilişkin süreçlerin eksikliği kurumun **GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ** olarak görülmüştür.

Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlılığı, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eksiklikler ve kurumsal faaliyetlerin kayıt altına alınmaması ve süreçlerin kaliteyi güvence altına alacak şekilde geliştirilmemiş olması kurumun **GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ**dür. Bununla birlikte yukarıda belirtilen eksikliklerin farkında olunması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmaların başlatılması (ISO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları vb.), **GÜÇLÜ YÖN**'dür.

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversitede kalite ve akreditasyon süreçlerini yürütmek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü (<https://kalite.avrasya.edu.tr>) kurulmuştur. Kalite Organizasyon Şeması oluşturulmuş ve Avrasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi bulunmaktadır. KİDR'de Rektör başkanlığında çalışan Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün her fakülte ve yüksekokulda oluşturulan Kalite Alt Komisyonları aracılığıyla tüm birimlerde kalite politikasının benimsenmesini ve yaygınlaşmasını amaçladığı ve bu yönde çalışmalarını yürüttüğü belirtilmektedir. Kurumun web sayfası kalite çalışmalarının görünürlüğüne yeterince izin vermemekle birlikte, kurum ziyareti esnasında yapılan görüşmelerde sosyal medyanın etkin kullanımına ilişkin girişimlerin yapıldığı

ortaya çıkmıştır.

Ayrıca, kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının açık şekilde tanımlandığı görülmektedir.

3) Paydaş Katılımı

KİDR'de Avrasya Üniversitesi'nin dış paydaşları ve iç paydaşları listelenmiştir. Avrasya Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarının Kalite Güvence Sistemine katılımı ve katkı vermelerini sağlamak üzere toplantılar yaptığı, toplantı sonuçlarının ilgili komisyonlarda incelenerek Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'ne iletildiği anlaşılmıştır. Yapılan toplantılarda alınan kararlar ile ilgili iç paydaşları bilgilendirmek için [Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü web sayfası](#), [Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi](#), [Avrasya Üniversitesi kurumsal mail sistemi](#), [Avrasya Üniversitesi web sitesi](#), [Moodle Öğretim Yönetim Sistemi](#) ve [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) kullanılmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlara uygulanan anketlerle, ölçme, izleme, geri besleme ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirildiği vurgulanmıştır. Nitekim kurum ziyaretinde paydaşlarla yapılan toplantılarda ilişkilerin varlığı ve bu ilişkilerin sınırlı da olsa bazı iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı tespit edilmiştir. Özellikle dış paydaşlar tarafından kuruma verilen destek, kurumun dış paydaşlarla ilgili süreçleri tanımlama yönündeki istekliliği olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmektedir. Akademik birimler ve üniversite düzeyinde danışma kurullarının oluşturulmamış olması da **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

Mezun Bilgi Sistemi oluşturulması için çalışmaların devam ettiği görülmektedir. Ülkemizdeki birçok üniversitelerin yaşadığı mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesine yönelik sorunun Avrasya Üniversitesi için de geçerli ve **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olduğu görülmüştür.

Ayrıca öğrencilerin karar alma süreçlerine katılmasının anketler yoluyla ve yapılan toplantılara davet yoluyla sağlandığı belirtilmektedir. İç paydaşlardan öğrencilerin katılımına yönelik çalışmaların sadece anket düzeyinde kalması, kurumun "**GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ**" olarak değerlendirilmiştir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim programları, iç ve dış paydaş analizleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖK'ün onayladığı akreditasyon kuruluşları, YÖK'ün standartları ile UÇEP gibi çekirdek eğitim programları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Avrasya Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Başkanlığı'nın vereceği karara istinaden yeni program açma teklifi Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayına sunulmakta ve onaydan sonra yeni açılan program/bölgümlere ilişkin bilgilendirme web sitesi, yazılı basın ve sosyal medya üzerinden yapılmaktadır. KİDR'de program tasarım ve onaylarının iç ve dış paydaş analizi ile gerçekleştirildiği belirtilmekle birlikte, sunulan kanıtların yeterli olmaması ve program güncelleme çalışmaları kapsamında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenmemesi (güvence altına alınmaması), paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kayıtların sınırlılığı, kurumun **GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ** olarak değerlendirilmiştir. Bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alan eğitim öğretim ve program açma politikasının bulunmaması da yine **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için ödev, proje, bitirme tezi gibi çalışmalar yaptırılmaktadır. 2018 yılında yapılan Bologna güncelleme çalışmaları

kapsamında eğitim planlarına "Araştırma Yöntem ve Teknikleri, Girişimcilik, Akademik Yazma Becerileri" gibi dersler eklendiği kurumun KİDR'inde belirtilmiştir.

Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde web sayfası aracılığıyla paylaşıldığı görülmüştür.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum KİDR'inde Avrasya Üniversitesi'nin tüm akademik birimleri tarafından eğitim müfredatlarının TYYÇ, Bologna kriterleri, UÇEP, HUÇEP ve Akreditasyon gereklilikleri çerçevesinde güncellendiği ve 2018-2019 yılı güz dönemi itibarıyla bu eğitim müfredatlarının öğrencilere uygulanmaya başladığı belirtilmiştir. Programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını güvence altına almak amacıyla tüm programların akredite olmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların rektörlük yazısı ile bilgilendirildiği görülmektedir. Ayrıca eğitim öğretim yılı başında müfredat ile ilgili yapılan değişikliklerin üniversitenin web sitesinde güncel şekliyle paydaşlara sunulduğu bilinmektedir.

Bununla birlikte, eğitim öğretim süreçlerinin ve programların yıllık öz değerlendirmesinin yapılmamış olması; programların eğitim-öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında çoklu yöntemlerin kullanılmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite Mütevelli Heyeti, üst yönetim ve öğretim elemanlarının program akreditasyonu konusundaki olumlu yaklaşımları ve niyetleri **GÜÇLÜ YÖN** olarak görülmüştür.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun ilan edilmiş öğrenci merkezli bir eğitim politikası olmamasına rağmen, kurum ziyareti esnasında öğrenci, öğretim elemanları ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerde öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirici bir şekilde yürütüldüğü tüm taraflarca belirtilmiştir. Özellikle öğrencilerin bu konudaki memnuniyetinin üst seviyede olması **GÜÇLÜ YÖN** olarak tanımlanmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitimin gerçekleştirilmesi amacıyla öğrencilerin öğrenmeyi öğrenme, bilgi kaynaklarına ulaşma ve yaşam boyu öğrenme ilkelerini benimsemelerini sağlayacak düzenli ödev, proje çalışmaları laboratuvar uygulamalarının saha çalışmalarının yaptırıldığı, öğrencilerin panel ve çalıştaylara katılımlarının teşvik edildiği, programların içerik ve kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesinde öğrencinin ders iş yükünün esas alındığı belirtilmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin staj çalışmalarının yurt içi ve yurt dışındaki kurumlarla yapılan protokollerle garanti altına alındığı belirtilmekle birlikte, kurum ziyaretinde stajlara/mesleki uygulamalara ilişkin sınırlı olanakların olduğu öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

Öğrenme ve öğretme aktivitelerine destek vermek amacıyla kurulan Avrasya Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Birimi tarafından tüm akademik personelin yetkinliklerini geliştirici eğitimler düzenlendiği belirtilmektedir.

Fakülte ve yüksekokullarda seçmeli ders havuzları oluşturularak öğrencilerin kendi disiplin alanları dışında derslere yönlendirildiği ve seçmeli derslerin koordinasyonuna yönelik "Avrasya Üniversitesi Seçmeli Dersler Yönergesi"nin olduğu görülmektedir. Ancak kurum ziyareti esnasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve profesyonel gelişimlerini

desteklemekte (öğretim elemanı sayısı gibi nedenlerle) sınırlı kaldığı belirlenmiştir. Bu durum **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları hazırlanmış olan yönetmelik ve yönergelerle garanti altına alınmaktadır. Öğrencilerin başarı ölçme-değerlendirme süreçleri, başarı ve mezuniyet değerlendirmeleri ile ilgili koşullar, mevzuat ile tanımlanmış ve güvence altına alınmış süreçlerdir. Konuya ilişkin bilgi ve duyuruların öğrencilere yapıldığı belirtilmektedir.

Üniversitede staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edildiği belirtilmektedir. Öğrencilerin staj iş yükü ise önlisans programlarında 30, lisans programlarında 60 iş günü üzerinden değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, kurumun öğrenci merkezli uygulama faaliyetlerine rağmen bazı programlarda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması öğrenci merkezli öğretimin hayata geçirilmesini sınırlayıcı bir faktör olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınmasında bir sistem oluşturulmaması, öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

Akademik birim yöneticilerinin ve üniversite üst yönetiminin öğrenci şikâyetleri ile ilgilenmeleri ve görüşlerini almalarına rağmen, şikâyet ve görüşlerin alınmasına, işlenmesine ve geri bildirimle ilişkin kurumsal mekanizmaların olmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Avrasya Üniversitesi, öğrenci kabulü, gelişimi, tanıma ve sertifikalandırılmasına ilişkin temel bilgilerin 2017 KİDR dokümanında detaylı olarak anlatıldığı belirtilmekle birlikte bu bilgilere 2017 KİDR'inden ulaşılamamıştır. 2018 yılında Çift Anadal Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi ve Seçmeli Dersler Yönergesinin çıkarılması ise kurumun **GÜÇLÜ YÖN**'ü olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında, 18.02.2014 tarihli Senato kararı ile kabul edilmiş "Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması, Kredi Transferi ve İtibak İşlemleri Yönergesi" bulunmaktadır. Kurumun non-formal ve in-formal önceki öğrenmeleri (önceden kazanılmış yeterlilikleri) tanımaya ilişkin mekanizmalarının bulunması **GÜÇLÜ YÖN**dür. Söz konusu mekanizmaların alana yayılması, bilinirliğinin artması ve uygulanması "**diğer kurumlara örnek**" niteliği taşıyabilecektir.

Program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme gibi öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen ve sonuçları iyileştirme için kullanılan sistematik yöntemlerin bulunmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerin mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. Kurum ziyareti esnasında yapılan görüşmelerde çıkılan ilanlara yeterince başvurunun olmadığı ve akademik personel devir hızının yüksek olduğu ifade edilmiştir. Bu sorunların farkında olunması ve önlem almaya ilişkin çabaların varlığı görülmüştür.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında Üniversitedeki öğrenme ve öğretme aktivitelerine destek vermek

amacıyla kurulan Avrasya Üniversitesi Öğretim ve Öğrenme Birimi tarafından tüm akademik personelin yetkinliklerini geliştirici eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), Erasmus ve ilgili Dekanlıkların imkânları kullanılarak; talep doğrultusunda kongre destekleri, ders verme/alma etkinlikleri, alanıyla ilgili araştırma-geliştirme faaliyetlerinde bulunma, kitap, cihaz ve hizmet alım destekleri sunulmaktadır. Üniversitede öğretim elemanlarının, ders görevlendirmeleri, kendi uzmanlık alanları ile ilgili olarak planlanmakta ve ilgili birimin Akademik Kurulu'nda görüşülerek belirlenmektedir. Avrasya Üniversitesi yürüttüğü lisans ve lisansüstü programlarda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmek için fakülte/yüksekokul talepleri doğrultusunda kurum dışından konusunda uzmanlığı ile tanınan bazı meslek mensuplarından yararlanılarak 2547 sayılı Kanununun 31. ve 34. maddeleri çerçevesinde görevlendirme yapmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde fakülte/yüksekokul talepleri ilgili akademik birim kurullarında değerlendirilerek dekanlıklara veya müdürlüklere iletilmekte ve dekanlık veya müdürlük üzerinden üniversiteye gelmektedir. Öğretim elemanlarıyla yapılan sözleşmelerle bir dönem boyunca yürütülecek dersler garanti altına alınmaktadır. Görevlendirme değişiklikleriyle ilgili kurum yöneticileri tarafından bir sonraki dönem için hazırlıklar yapılmaktadır. Öğretim elemanı değişikliklerinde var olan ders bilgi paketleriyle verilecek eğitim garanti altına alınmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının bazı akademik birimlerde fazla olması, eğitim programının bazı ders ve uygulamaların kurum dışından görevlendirmelerle yürütülmesi, dışarıdan görevlendirmelerin ileriki dönem için programın yürütülmesine bir garanti oluşturmaması kurumun “**GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ**” olarak değerlendirilmiştir.

Akademik kadronun sürekli kendini geliştirmesinin, yapılan protokollerle desteklendiği belirtilmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini 2018 yılı içinde ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak, çalıştay ve konferanslar düzenleyerek sürdürdükleri ifade edilmiştir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Avrasya Üniversitesi dört ayrı kampüste eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kampüslerinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini arttıracak şekilde yeterli ve uygun donanımına sahip olduğu belirlenmekle birlikte, laboratuvar alt yapı olanaklarının, sosyal-kültürel ve sportif tesis ve etkinliklerin sınırlı olması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında meslek yüksekokulunun sahip olduğu bilgisayar donanımlı öğrenme ortamları, öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik açısından oldukça elverişli olarak değerlendirilmiştir.

Kütüphane hizmetlerinde 15.000 civarında basılı eserin yanında online veri tabanlarına kampüs içi ulaşım imkanlarının varlığı ve kampüs dışı erişim için çalışmaların başlatılması **GÜÇLÜ YÖN** olmakla birlikte, kütüphane fiziksel ortamındaki sınırlılıklar **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

Bununla birlikte, öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve öğrencilerin memnuniyeti **GÜÇLÜ YÖN** olarak belirlenmiştir.

Mentörlük dersi kapsamında öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri, üniversitenin **GÜÇLÜ YÖNÜ** olarak değerlendirilmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Araştırma ve geliştirme amaçlı BAP Koordinatörlüğü'nün organizasyonel yapıdaki yeri tanımlanmakla birlikte kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin bir politikasının

bulunmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

Bununla birlikte üniversitenin öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesine ilişkin çalışmaların paydaş katımlı olarak başlatıldığı görülmektedir. Üniversitenin yerel ve bölgesel sorunların çözümüne yönelik araştırma faaliyeti planlamaları ve paydaşlarla bu konudaki işbirlikleri arayışı memnuniyet vericidir. Ayrıca akademisyenleri araştırmaya teşvik amacıyla Ödül Yönergesi'nin hazırlandığı tespit edilmiştir.

Diğer taraftan, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında müfredata Girişimcilik dersi eklenmiştir. Bu kapsamda konuya ilişkin teorik bilgiler rehber öğretim üyeleri tarafından verilerek öğrenci gruplarının üretime-pratik uygulamaya yönelik proje hazırlamaları sağlanmaktadır. Projelerin öğrenci sunumlarıyla tanıtımı ve buna bağlı olarak desteklenmesi ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımı sağlanmaktadır. KOSGEB ile yapılan anlaşma çerçevesinde başarılı olan öğrencilere KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmesi ise kurumun **GÜÇLÜ YÖNÜ** olarak değerlendirilmiştir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitenin, BAP Koordinatörlüğü'nün olması, araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisi, çeşitli araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülen sosyal sorumluluk odaklı faaliyetler ve Teknoloji Transfer Ofisi kurulması yönündeki çalışmalar **GÜÇLÜ YÖN**dür. Ancak, kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumun öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesinde araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin değerlendirme ölçütleri bulunmaktadır. Ancak, kurum ziyareti sırasında Üniversitenin istenilen sayıda öğretim elemanı bulmada güçlük yaşadığı ve var olan akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü ifade edilmiştir. Bunun yanında araştırma görevlisi sayısının yetersizliği tespit edilmiştir. Bu durum mevcut akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımını sınırlamakta olup **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik bir sisteminin olmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak belirlenmiştir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2010 yılında TBMM Genel Kurulu'nda kanunla Avrasya Üniversitesi'nin kurulması kabul edilmiştir. Kanunun 28.01.2011 tarihli Resmi Gazetede 27829 sayı numarasıyla yayımlanmasıyla Avrasya Üniversitesi tüzel kişiliğini kazanmıştır. Avrasya Üniversitesi Mütevelli Heyeti başkanı Ömer Yıldız'dır. Mütevelli Heyet üyeleri: E. Hülya Ulusoy, Hakan Usta, Sebahattin Arslantürk, Adnan Cevher, Gürol Ustaömeroğlu, Salih Turan Yeşilbaş, Tayfun Sezeroğlu ve şuanki Rektörü Prof. Dr. Kenan İnan'dır. Organizasyon şemasına göre operasyonel süreçle ilgili en üst makam Mütevelli Heyet Başkanlığı'dır. İdari ve mali konularda Mütevelli Heyet Başkanı yetkili iken, akademik

konularda Rektör ve Senato karar vericidir.

Kurumda mütevelli heyeti ile senato arasındaki ilişki Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ile Avrasya Üniversitesi Ana Yönetmeliği kapsamında kurulmuş ve bu çerçevede görev tanımları yapılmıştır. Mütevelli Heyet ile Senato arasındaki ilişkide **akademik özgürlüğü garanti altında tutan bir kurum kültürü** olduğu gözlenmiştir. Ancak iş akış süreçlerinin hazırlanarak senato ve mütevelli heyeti arasındaki ilişkinin görünür hale getirilmemesi **GELİŞMEYE AÇIK YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

KİDR iç kontrol standartlarına uyum eylem planının Rektörün kontrolünde uygulandığı belirtilmektedir. Avrasya Üniversitesi İç Kontrol Koordinatörlüğü Yönergesi bulunmaktadır. Ancak, kurumda, iç kontrol standartları uyum eylem planının hazırlandığına dair her hangi bir çalışma tespit edilememiştir. Dolayısı ile iç kontrol eylem planının uygulanmasına, izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin bulunmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'üdür.

Üniversitenin akademik ve idari organizasyon şeması internet sayfasında yer almaktadır. KİDR'de ilgili kanıtlar verilmemekle birlikte, kurum ön ziyareti ve esas ziyaret esnasında, yönetim kadrosunun gerekli yapıcı liderliği üstlenebildiği, idari kadrolarda çalışanların genel olarak gerekli yetkinliğe sahip olduğu gözlenmiştir.

İdari kadrolarla ilgili görev tanımları ve o iş için gerekli nitelikleri tanımlayan prosedürlerin yapılmamış olduğu kurum ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Aynı şekilde performans ölçme, yeterlilik, görev tanımı, iş gerekleri, uyum ve hizmet içi eğitim gibi insan kaynakları politikasını belirleyen tanımlı süreçlerinin olmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**'dür.

Bununla birlikte, stratejik planda, insan kaynaklarının geliştirilmesinin amaç olarak belirlenmesi, Personel Daire Başkanlığının bu alanda sorumluluk üstlenmesi, kurumda, insan kaynakları planlaması ve politika belirlenmesi yönündeki niyetlerin varlığı **GÜÇLÜ YÖN** olarak görülmüştür.

2) Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları Genel Sekreterlik makamınca yönetilmektedir. İşe alım, fesih işlemleri Genel Sekreter denetiminde Personel Daire Başkanlığı değerlendirmesi ve Mütevelli Heyet Başkanı onayına bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. İdari ve Akademik personel ile ilgili işler belirtilen iş kanunu ve atama yönergesi usullerine uygun olarak sürdürülmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yine Mütevelli Heyet Başkanı himayelerinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak yeni göreve başlayan personele ilgili birimden bir yardımcı personel görevlendirilmekte ve kısa bir oryantasyon planı uygulandığı belirtilmektedir.

Üniversitenin sahip olduğu tüm envanteri yönetmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından AVU Mobil Envanter Yazılımı v.1.0 geliştirilmiştir.

Kurumun kaynak yönetimine ilişkin açıklamaları memnuniyet verici olmakla birlikte, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmada sınırlılıkları olması, kurumun **GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ**'dür.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumda, satın alma yoluyla edinilen veya Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen otomasyon programları, eğitim öğretim, araştırma ve idari süreçlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca yazılım programıyla oluşturulan kurumsal dijital hafızanın, korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasının

Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca güvence altına alındığı KİDR’de ve yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Ancak kurumun uzun vadede bilgi yönetim sistemini geliştirmeye yönelik ilke, kural ve standartlarını içeren Bilgi Yönetim Politikasının belirlenmemiş olması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**’dür.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Avrasya Üniversitesi’nin ihtiyaç duyduğu her türlü mal ve hizmetin temini, yapım işlerinin yürütülmesi gibi kurum dışından tedariklerde uygulayacağı usul ve esasları “Avrasya Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği” ile belirlenmiştir. Söz konusu tedariklerde uyguladığı tanımlı bir sürecin varlığı, tedarik edilen hizmetlerin ihtiyaca uygunluğunun değerlendirilmesi gibi uygulamalar kurumun **GÜÇLÜ YÖNÜ** olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte tedarikçilerin performansının ölçülmesine yönelik mekanizmaların tanımlanmaması **GELİŞMEYE AÇIK YÖN**’dür.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarını Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu amaçla basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya gibi araçlar kullanılmaktadır. Kurumun yerel basındaki görünürlüğü **GÜÇLÜ YÖN** olarak değerlendirilmiştir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Avrasya Üniversitesi yeni kurulan üniversiteler arasında sayılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2019 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Kalite geliştirme çalışmaları kuruma YÖKAK tarafından mentor belirlenmiş ve çalışmalarına başlamıştır.

Kurumdaki kalite sürecine ilişkin çalışmaların son bir buçuk yılda hız kazandığı üst yönetim tarafından ifade edilmiştir. Nitekim saha ziyaretinde bu alandaki çalışmalar ve katedilen mesafe somut olarak gözlenmiştir. Çalışmaların mevcut istek ve ivme ile sürdürülmesi halinde orta vadede kalite politikası açısından öne çıkan bir yükseköğretim kurumu haline geleceği güçlü şekilde tahmin edilmektedir.

22 Mayıs 2019 tarihinde gerçekleştirilen ön ziyaret ile 23-26 Haziran 2019 tarihleri arasında yapılan kurum ziyaretinde kurumun kalite iyileştirme çalışmaları; kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi başlıkları altında değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmede kurumun öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir.

2) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

- Kalite süreçlerinin gerekli olduğuna ve üniversitenin bu süreçleri gerçekleştirmesine inanan Mütevelli Heyeti ve üst yönetimin var olması,
- Henüz yeni kurulmuş olmakla birlikte, aktif, hızlı ve bilinçli bir kalite komisyonunun/kalite ekibinin var olması,

- İSO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları için planlama yapılması,
- Kurumun 2021-2025 stratejik planını misyon farklılaşmasını ve bölgesel planlarla uyumlu öncelikli alanları da içerecek şekilde hazırlamayı hedeflemesi,
- Kurum mütevelli heyeti, üst yönetim ve tüm çalışanların kalite iyileştirme çalışmaları kapsamındaki eksikliklerin farkında olması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmaların başlatılması,
- Dış paydaşlar tarafından kuruma güçlü destek verilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üst yönetimin ve kalite komisyonunun üstün gayretlerine rağmen kalite çalışmalarının henüz olgunlaşmaması ve iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün tamamlanamaması,
- Mevcut stratejik planda tanımlanan performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirmeye ilişkin süreçlerin eksik olması,
- Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlı olması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eksiklikler ve kurumsal faaliyetlerin kayıt altına alınmaması ve süreçlerin kaliteyi güvence altına alacak şekilde geliştirilmemiş olması,
- Akademik birimler ve üniversite düzeyinde danışma kurullarının oluşturulmamış olması,
- Mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesi için üniversite genelinde sürdürülebilir bir sistemin henüz kurulmamış olması,
- İç paydaşlardan öğrencilerin katılımına yönelik çalışmaların sadece anket düzeyinde kalması,

3) Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversite Mütevelli Heyeti, üst yönetim ve öğretim elemanlarının program akreditasyonu konusundaki olumlu yaklaşımları ve niyetlerinin olması,
- Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirici bir şekilde yürütülmesi
- Çift Anadal Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi ve Seçmeli Dersler Yönergesinin bulunması,
- Kurumda non-formal ve in-formal önceki öğrenmeleri tanımaya ilişkin mekanizmaların bulunması,
- Kütüphane hizmetlerinde 15.000 civarında basılı eserin yanında online veri tabanlarına kampüs içi ulaşım imkanlarının ve kampüs dışı ulaşım için de çalışmaların olması,
- Öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve öğrencilerin bu hizmetlerden memnun olması,
- Mentörlük dersi kapsamında öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Program güncelleme çalışmaları kapsamında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenmemesi (güvence altına alınmaması), paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kayıtların sınırlı olması,
- Bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alan eğitim öğretim ve program açmaya ilişkin ilan edilmiş bir politikasının bulunmaması,
- Eğitim öğretim süreçlerinin ve programların yıllık öz değerlendirmesinin yapılmamış olması,
- Eğitim-öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında çoklu yöntemlerin kullanılmaması,
- Seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve profesyonel gelişimlerini desteklemekte sınırlı kalması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi için öğrenci görüşlerinin alınmasında bir sistem oluşturulmaması,

- Öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanmaması,
- Öğrenci şikâyet ve görüşlerinin alınmasına, işlenmesine ve geri bildirimine ilişkin kurumsal mekanizmaların olmaması,
- Program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme gibi öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen ve sonuçları iyileştirme için kullanılan sistematik yöntemlerin bulunmaması,
- Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının bazı akademik birimlerde fazla olması,
- Dışarıdan öğretim elemanı görevlendirmelerin ileriki dönem için programın yürütülmesine bir garanti oluşturmaması,
- Laboratuvar alt yapı olanaklarının, sosyal-kültürel- sportif tesis ve etkinliklerin sınırlı olması,
- Kütüphane fiziksel ortamının sınırlı olması,

4) Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- KOSGEB ile yapılan anlaşma çerçevesinde başarılı olan öğrencilere KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmesi
- Üniversitenin, BAP Koordinatörlüğü'nün olması ve araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisi,
- Çeşitli araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülen sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerin olması
- Teknoloji Transfer Ofisi kurulması için girişimin başlatılmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin bir politikasının bulunmaması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması,
- Üniversitenin istenilen sayıda öğretim elemanı bulmada güçlük yaşaması, var olan akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araştırma görevlisi sayısının yetersizliği nedeni ile öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımının sınırlı olması,
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik bir sisteminin olmaması,

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Stratejik planda, insan kaynaklarının geliştirilmesinin amaç olarak belirlenmesi, Personel Daire Başkanlığının bu alanda sorumluluk üstlenmesi, kurumda, insan kaynakları planlaması ve politika belirlenmesi yönündeki niyetlerin varlığı
- Kurum dışından tedariklerde uygulanan tanımlı bir sürecin varlığı, tedarik edilen hizmetlerin ihtiyaca uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarının çoklu yöntemlerle (basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılması,

Geliştirmeye Açık Yönler

- İş akış süreçlerinin hazırlanarak senato ve mütevelli heyeti arasındaki ilişkinin görünür hale getirilmemesi,
- İç kontrol eylem planının uygulanmasına, izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin bulunmaması,
- Performans ölçme, yeterlilik, görev tanımı, iş gerekleri, uyum ve hizmet içi eğitim gibi insan kaynakları politikasını belirleyen tanımlı süreçlerin olmaması,
- İnsan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına alan yönetim sisteminin sınırlı olması,
- Kurumun uzun vadede bilgi yönetim sistemini geliştirmeye yönelik ilke, kural ve standartlarını içeren Bilgi Yönetim Politikasının belirlenmemiş olması,
- Tedarikçilerin performansının ölçülmesine yönelik mekanizmaların tanımlanmaması,